

## **Informationsblatt zum Datenschutz (Art. 13ff DSGVO)**

**Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Wir bestätigen Ihnen außerdem, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten nach der DSGVO und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 erfüllen zu können.**

**Im Sinne der Art. 13 ff DSGVO möchten wir Ihnen außerdem nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte erteilen:**

- Allgemeines:** Die Erhebung, Bearbeitung, Weitergabe und Speicherung personenbezogener Daten ist für eine mögliche oder tatsächliche Vermittlertätigkeit im Sinne der gesetzlichen Vorgaben als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten zwingend vorgeschrieben.
- Es besteht zwar keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten seitens des Kunden/der Kundin an das Versicherungsbüro, jedoch ist dies als Grundlage für jegliche Geschäftsbeziehung unumgänglich, da ein(e) Beratung, Angebotslegung, Vertragsabschluss, Vertragsverwaltung, Unterstützung im Schadensfall, etc. ohne die Verarbeitung und Bereitstellung von personenbezogenen Daten weder gesetzlich noch vertraglich möglich ist.
- Verantwortlicher:** Real Risk Franke & Partner  
Versicherungstreuhand GmbH, FN 283074k  
1030 Wien, Ungargasse 9/3
- Geschäftsführer: Pascal Cerny  
Ansprechpartner: Pascal Cerny
- Zweck:** Versicherungsvermittlung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten, insbesondere die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen, die Mitwirkung bei der Verwaltung und Erfüllung, insbesondere im Schadensfall, weiters die Vermittlung von Bausparverträgen; Kundenverwaltung und Kundenbetreuung; Werbemaßnahmen, soweit uns eine Einwilligungserklärung Ihrerseits vorliegt; Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen; Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Wahrung rechtlicher Interessen.
- Rechtsgrundlage:** Versicherungsmaklervertrag/Vollmacht; Einwilligungserklärungen; sowie gesetzliche Grundlagen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten aufgrund der datenschutzrechtlichen relevanten Bestimmungen der DSGVO, des VersVG, des DSG und sämtlicher weiterer anwendbaren Gesetzesbestimmungen. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art.6 Abs. 1 DSGVO.

<b>Datenkategorien:</b>	Kontaktdaten/Personaldaten (Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht); Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizznummer); Vertragsdaten, Verrechnungsdaten, Finanzdaten/ Kontodaten (Bankdaten, allenfalls Daten zur Bonität, Vermögen); Personenstandsdaten/ Lebenslaufdaten (sensible Daten im Sinne des § 9 Abs. 1 DSGVO) , Mahndaten/ Klagdaten, Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile); Gesundheitsdaten (sensible Daten im Sinne des § 9 Abs. 1 DSGVO), insbesondere Daten aus Krankenunterlagen, soweit eine Einwilligungserklärung vorliegt); sämtliche mit Versicherungs- Leasing- Bauspar- und Finanzierungsverträgen im Zusammenhang stehende Daten sowie sonstige personenbezogene Daten (Hobbies, etc.)
<b>Datenherkunft:</b>	Die verarbeiteten Daten entstammen den folgenden Kategorien betroffener Personen: Interessenten, Kunden/ Versicherungsnehmer/ Versicherte oder Mitversicherte/ Begünstigte/ etc., Geschädigte/ Schädiger bei Schadenfällen, Kollegen/ Vertriebspartner, externe Dienstleister (EDV-Firma, Steuerberater, Rechtsanwälte, Konsulenten, etc.), Mitarbeiter, Bewerber, etc
<b>Speicherdauer:</b>	Wir speichern personenbezogene Daten für die Dauer der ersten Kontaktaufnahme über die Geschäftsbeziehung und darüber hinaus bis zur Verjährung der gesetzlichen Aufbewahrungs- bzw. Nachhaftungsfrist (welche im Anlass bis zu dreißig Jahre betragen kann) bzw. sonstiger gesetzlicher Vorschriften.
<b>Empfängerkategorien:</b>	Eigenes Unternehmen, insb. die Kundenverwaltung, Schadensabwicklung, Buchhaltung, Kundenbetreuer; Versicherungsunternehmen; Auftragsverarbeiter, Sachverständiger, EDV-Beauftragte; Finanzierungsunternehmen; Bausparkasse; Rechtsanwälte, Steuerberater, Sozialversicherungsträger, Meldungen an Gerichte, Finanzämter, Masseverwalter, sonstige Dienstleister des Verantwortlichen wie bspw. Steuerberater oder ggf. Rechtsanwalt, Sozialversicherungsträger, Behörden, etc.